**GRAND SİMAY HOTEL**

 **Grand Simay Hotel bulunduğu bölgenin en büyük otellerinden biri olma özelliğine sahiptir.Konaklama sektöründe farklı imkanlar sunmayı hedefleyen hizmet anlayışı ile uzun yıllar misafirlerini en iyi şekilde konuk etmeyi amaçlamayan Grand Simay Hotel 2010 yılının Eylül ayında hizmet vermeye başlamıştır.**

 **Grand Simay Hotel olarak konuklarımızın rahat bir şekilde konaklamaları için en ince detaylar düşünülmüştür.Sunduğumuz hizmet kalitelisini zirvede tutabilmek amacıyla, müşteri memnuniyetini her zaman göz önünde bulundurarak beklenenin ötesinde hizmet sunmayı hedefliyoruz**

**Misyonumuz**

 **Kurumsallaşmış kimliği ile dinamik her türlü teknolojik gelişime ve yeniliği işletmemizin tümüne yansıtarak,çevre ve iş sağlığı ve güvenliği performansımızın sürekli iyileştirilmesi yönünde hareket eden, faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde aranan, çalışılması en çok arzu edilen bir şirket olmaktır.**

**Vizyonumuz**

 **Grand Simay Hotel bünyesinde her geçen gün büyük adımlarla ilerleyerek sınırsız gelişim ve profesyonel kalite ile siz müşterilerimize sorunsuz en iyi kalitede hizmet sunabilmektir. Sektöründe kaliteden ödün vermeden sizler için sınır tanımayan çalışanlarımızla hayatınızı kolaylaştırmanın mutluluğunu yaşıyoruz.**

**Müşteri Politikamız**

 **Fark yaratabilmenin en önemli unsurunun müşterilerimize kaliteli hizmetler sunarak yüksek seviyede müşteri memnuniyeti sağlamak olduğunun bilincindeyiz. Bu bilinçle siz müşterilerimiz için yaşamı kolaylaştıran Grand Simay Hotel müşteri politikasını da inşaa ederek her zaman kaliteli ve kusursuz hizmet için çalışmaktadır.**

 **OTEL ÖZELLİKLERİ**

\* Otelimiz konaklayan misafirlerimizin**.** konforlu ve rahat bir ortamda güzel vakit geçirebilmeleri için her detay düşünülerek dizayn edilmiştir.

\* Standart, Lüx, Delüx, Suit olmak üzere 4 ayrı oda tipi,

\* Oda Servisi,

\* 24 saat sıcak su,

\* Otelimiz akıllı bina sistemi olup odalarımız Fancoil sistemiyle elektronik olarak istediğiniz oda sıcaklığını sabitleyerek siz konuklarımıza konforlu bir oda ortamı sağlamaktadır.

\* Açık Büfe Kahvaltı,

\* Kablosuz internet imkanı,

\* Geniş ve ferah lobi, dinlenme salonu,

\* Cafe, Tv izleme bölümü,

\* 400 kişilik otel içi ve otel dışı misafirlere açık Grand Simay Restaurant,

\* Sağlık Kulübümüzde
Türk Hamamı, Fin Hamamı, Sauna, Fitness Center, Vitamin Bar

\* Otelimizde kalan misafirlerimize özel güvenilir kapalı otopark

 OTEL BİLGİLERİ

GRAND SİMAY HOTEL DOĞU ANADOLUNUN 4 YILDIZLI OTELLERİ ARASINDA TURİZİM BAKANLIĞINCA PUANLAMADA İLK SIRAYI ALMIŞTIR. 180 YATAK KAPASİTELİ OLUP 4 ODA SEÇENEĞİNİN YANINDA SİGARA İÇİLEN VEYA İÇİLMAYEN ODALARINI KONUKLARINA SUNMAKTADIR. GRAND SİMAY HOTEL 2010 YILININ EYLÜL AYINDA HİZMET VERMEYE BAŞLAMIŞ OLUP ;

ŞEHİR MERKEZİNE : 0 KM

HAVA ALANINA :2 KM

TENİS KORTA : 500 MT’DİR.

AYRICA YAKININDA 2 AD AVM BULUNMAKTADIR.

NOT :

1-TURNAVA İÇİN KALICAK KONUKLARIN TENİS KORTA ÜCRETSİZ SERVİS İMKANI SUNACAKTIR.

2-SAĞLIK KULÜBÜ İÇİN %50 İNDİRİM UYGULANACAKTIR.

3- KAHVALTI AÇIK BÜFE OLARAK SUNULMAKTADIR.(101 ÇEŞİT )

4-SİMAY RESTAURAN’TA DÜNYA MUTFAĞI,YÖRESEL MUTFAK, ANADOLU MUTFAĞI,İTALYAN MUTFAĞI,KEBAB VE IZGARA ÇEŞİTLERİ SUNULMAKTADIR.

5- FİYATLARIMIZA KDV DAHİLDİR.

6-ERZİNCAN’DA 2010 YILININ SON DÖNEMİNDEN BUGUNE YAPILAN ULUSAL

ULUSAL TURNUVALARDA KONUKLAR İÇİN EV SAHİPLİĞİ YAPAN TEK OTELDİR.

 [www.simayhotel.com](http://www.simayhotel.com)

Tel : 0446 214 1414

Fax : 0446 224 0355

Email : grandsimay@hotmail.com

 g.s.h\_24@hotmail.com