

Türkiye Tenis Federasyonu Turnuva Teknik Şartnamesi

1. Sağlık, Güvenlik ve Emniyet

Turnuva Organizatörleri, olası acil durumlarla başa çıkabilmek adına gerekli tüm hazırlıkları yapmakla sorumludur. TTF, güvenlik endişeleri nedeniyle Başvuru Sahibinden (Turnuva Organizatörü) turnuva için güvenlik belgeleri sunmasını talep etme veya ek güvenlik önlemlerinin uygulanmasını isteme hakkını saklı tutar.

Turnuva Organizatörleri, hava koşullarını yakından takip etmeli ve aşırı hava koşulları (örneğin, aşırı sıcaklık, yıldırım veya diğer şiddetli hava olayları) durumunda TTF Başhakemi ile istişare ederek oyun programında değişiklik yapılmalıdır. Turnuva Organizatörü ve TTF Başhakemi, ITF kurallarına ve Aşırı Hava Koşulları Kuralı'na uymakla yükümlüdür. Ayrıca turnuva süresince sıcaklık ve nem değerlerini düzenli olarak takip etmeli ve gerekli önlemleri almalıdır.

1.1. Tıbbi Hizmetler

Her turnuvada bir turnuva doktoru ve spor fizyoterapisti hazır bulunmalıdır. Aşağıdaki ekipmanlar temin edilmelidir:

- Sabun ve su
- Havlu
- Buz ve buz torbaları
- Otomatik Harici Defibrilatör (AED)
- İlk yardım çantası

1.2. Güvenlik Önlemleri

Turnuva alanında yetkisiz kişilerin oyuncu alanlarına erişimi engellenmelidir.

2. Wild Cards

TTF uygulamalı ve şartlarına uyulması gerekmektedir. Her turnuva çeşidi için TTF'nin kuralları belirtilmiştir.

3. Tesis Türü

Turnuva, tek bir tesiste, kapalı (indoor) veya açık (outdoor) kortlarda düzenlenmelidir ve bu durum Başvuru Formunda açıkça belirtilmelidir. Kapalı ve açık kort kombinasyonu, yalnızca turnuva kontrolü dışındaki zorunlu durumlarda (örneğin, hava koşulları nedeniyle) maçların alternatif bir konuma taşınması gerektiğinde mümkün olabilir. Tüm maç kortlarındaki turnuva koşulları aynı olmalıdır.

Açık kortlarda düzenlenen turnuvalar, olumsuz hava koşulları durumunda uygulanmak üzere bir "kötü hava planı" oluşturmalıdır. Bu plan, yakın çevrede kapalı kortların belirlenmesi gibi çözümleri içermelidir. Turnuva maçları, kapalı ve açık kort kombinasyonunda

oynatılmaz. Ancak, hava koşulları nedeniyle programın aksaması durumunda, geçici olarak kapalı kortlar kullanılabilir.

Turnuva tesisleri, diğer spor etkinlikleri, maçlar, turnuvalar, konserler vb. nedeniyle aşırı gürültü ve dikkat dağıtıcı unsurlardan arındırılmış olmalıdır.

4. Gerekli Antrenman ve Maç Kortları

Her 32 veya daha az oyuncu için en az bir antrenman kortu tahsis edilmelidir. Bu kortlar, eleme müsabakalarından en az bir gün önce başlayarak, turnuva tamamlanana kadar günde en az 9 saat oyuncuların kullanımına açık olmalıdır. Bu kortlar, Ana Tablo ve Eleme Tablosu'na kabul edilen tüm oyuncuların yanı sıra, o gün için Şanslı Kaybeden (Lucky Loser) veya Alternatif Oyuncu listesine imza atan oyuncuların kullanımına ücretsiz olarak sunulmalıdır. Oyuncular, turnuvadan elendikleri güne kadar bu kortlardan yararlanabilirler. Ana tabloya ve elemeye kabul edilen oyuncular, antrenman kortlarını kullanmada önceliğe sahiptir.

Antrenman kortlarının tercihen maç kortlarıyla aynı zemine sahip olması önerilir, ancak bu zorunlu değildir. Antrenman tesisleri ana kortların bulunduğu aynı tesiste yer almayabilir, ancak farklı bir tesiste olması durumunda oyuncular için ulaşım sağlanmalıdır.

Tüm Eleme (Qualifying) ve Ana Tablo (Main Draw) maçları, aynı zemin üzerinde oynanmalıdır. Ancak, olumsuz hava koşulları nedeniyle turnuvanın tamamlanması için yedek tesislerin kullanılması gerektiğinde, farklı bir zemin (kapalı veya açık) üzerinde maçların oynatılmasına izin verilebilir.

5. Kort Standartları

Tüm kortlar, uluslararası müsabaka standartlarına uygun kalitede olmalıdır. Bu kapsamda:

- Kort yüzeyleri düzgün ve homojen bir görünüme sahip olmalı, çatlaklar veya ek yerlerinde boşluk bulunmamalıdır.
- Kort çizgileri düz ve net olmalıdır.

Ayrıca, turnuva kortlarının (hem maç hem de antrenman kortları) aynı yüzey türüne sahip olması ve aynı performans özelliklerini göstermesi zorunludur.

6. Kort Güvenliği ve Oynanabilirlik

Kortlar ve bunlara ait donanımlar, oyuncular, yetkililer ve seyirciler için herhangi bir yaralanma riski oluşturmamalıdır. Kortların oynanabilirliği, TTF Başhakemi tarafından belirlenir ve oyun başlamadan önce kortların kalitesini artırmak amacıyla gerekli çalışmaların yapılmasını talep edebilir.

Eğer yeterli sayıda oynanabilir kort bulunmaz ve turnuvanın devam edebilmesi için alternatif çözümler üretilemezse, TTF Başhakemi, TTF ile istişare ederek turnuvayı iptal etme hakkına

sahiptir. Bu durumda, Turnuva Organizatörü, tüm oyuncuların makul masraflarını karşılamakla yükümlü olacaktır.

7. Kort Ekipmanları

Turnuva Organizatörü, maçlar başlamadan önce tüm maç kortlarının aşağıdaki ekipmanlarla donatılmasını sağlamakla yükümlüdür:

- Ağ, ağ direkleri, orta bant ve tekler destek çubukları – Tüm bu ekipmanlar Tenis Kuralları'na uygun olmalıdır.
- Ağlar ve orta bant iyi/mükemmel durumda olmalı ve her turnuvada yedek ağ ve orta bant bulundurulmalıdır.
- Hakem sandalyesinin yüksekliği en az 6 (1.82 metre), en fazla 8 (2.44 metre) olmalıdır. Sandalye, ağ direğinden yaklaşık 3 feet (0.9 metre) uzaklıkta ve ağ hizasındakonulandırılmalıdır. Ayrıca, hakem sandalyesinin sağ tarafında küçük bir yazı masası bulundurulması tavsiye edilir.
- Çizgi Hakemi Sandalyeleri (gerekliyse) – Tüm çizgi hakemi sandalyeleri ilgili çizgilerin uzantısında, yan çitin yanında konumlandırılmalı ve çiftler yan çizgisinden en az (3.66 metre) uzaklıkta olmalıdır.

Oyuncu Sandalyeleri – Her turnuvada, hakem sandalyesinin her iki tarafında oyuncular için sandalyeler sağlanmalıdır.

- Şemsiye – Sıcak hava koşullarında düzenlenen turnuvalarda, oyuncular ve başhakemler için kortlara şemsiye yerleştirilmesi şiddetle tavsiye edilir.
- Skor Tabelaları – Tüm kortlar için skor tabelaları sağlanmalıdır.
- Stadyum Kortu Ses Sistemi – Başhakemin maçları anons edebilmesi için stadyum kortunda mikrofonlu bir ses sistemi bulundurulması tavsiye edilir.

8. Soyunma Odaları

Turnuva alanında, kız (kadın oyuncular) ve erkek (erkek oyuncular) için ayrı ve uygun soyunma odaları bulunmalıdır. Bu soyunma odaları, tercihen turnuva kortlarına bitişik konumda olmalıdır. Soyunma odaları halka açık olmamalıdır ve izinsiz girişlere karşı güvenlik sağlanmalıdır.

Oyuncu soyunma odalarında şu olanaklar bulunmalıdır:

- Tuvaletler
- Duşlar
- El yıkama alanları (günde birden fazla kez temizlenmelidir)
- Yeterli miktarda tuvalet kağıdı
- Çöp kutuları ve hijyenik atık kutuları

9. Oyuncu Salonu (Player Lounge)

Her turnuvada, turnuva süresi boyunca oyuncular ve misafirleri için uygun bir Oyuncu Salonu alanı sağlanmalıdır. Oyuncu Salonu veya Turnuva Masası yakınına bir duyuru panosu yerleştirilmelidir. Tüm oyuncu bilgilendirmeleri görünür şekilde sergilenmeli ve günlük olarak güncellenmelidir.

Bu panoda aşağıdaki bilgiler yer almalıdır:

- Ertesi günün maç programı (Order of Play)
- Güncellenmiş kura tabloları
- Ulaşım bilgileri
- Oyunculara yönelik duyurular
- TTF tarafından gerekli görülen diğer duyurular

10. Tedavi Odası (Treatment Room)

Her turnuvada, tercihen kortlara yakın bir konumda ayrı bir tedavi odası bulunmalıdır. Alternatif olarak (ancak önerilmemektedir), soyunma odasında bölmeli bir alan tedavi odası olarak kullanılabilir. Bu alanın özel bir ortam sağlaması, iyi havalandırılmış olması ve uygun sıcaklıkta tutulması gerekmektedir. Tedavi odası, oyuncuların rahatça tedavi alabilmesi için uygun şekilde donatılmalıdır.

11. Restoran/Yiyecek-İçecek Alanı

Her turnuva, oyuncuların uygun fiyatlarla çeşitli sporcu dostu yiyecek ve içecekler satın alabileceği bir restoran veya yiyecek-içecek noktası bulundurmalıdır. Restoran/Yiyecek istasyonunun, gün boyu ve akşam saatlerinde açık olması şiddetle tavsiye edilir. Bu, özellikle geç saatlere kadar süren maçlara katılan oyuncuların beslenme ihtiyaçlarının karşılanması açısından önemlidir.

12. Turnuva Organizatörü / Organizasyon Sorumlusu / Yönetici

Her turnuva için, TTF ile iletişim noktası olacak bir veya daha fazla kişi (Turnuva Yöneticisi/Administratörü) atanmalıdır. Turnuva Yöneticisi, Başvuru Formu ve Bilgi Formu (Fact Sheet) belgelerinin TTF'ye sunulmasından sorumludur.

Turnuva Organizatörü (aynı zamanda Turnuva Sorumlusu olarak da anılır), turnuvanın tüm organizasyon sürecinden sorumludur. Ancak, maç kuralları, Tenis Kuralları ve saha içi konular, TTF Başhakemi ve/veya TTF'in yetki alanında olup, Turnuva Organizatörü bu hususlarda yetkili değildir.

Turnuva Yöneticisi ve/veya Turnuva Organizatörü, turnuva süresince sürekli olarak turnuva alanında bulunmalı ve organizasyon, oyuncular, yetkililer, medya ve seyircilerle ilgili sorunların çözümüne hazır olmalıdır. Bu kişiler, İngilizce bilmeli tercih edilmeli ve görevlerinin sorumluluklarını tam olarak yerine getirebilecek yetkinliğe sahip olmalıdır.

Turnuva Organizatörü, TTF personeli ve TTF Başhakemi ile iş birliği içinde hareket etmekle yükümlüdür ve turnuvanın TTF yönetmeliklerine ve kurallarına uygun şekilde gerçekleştirilmesini sağlamakla sorumludur.

Turnuva Masası: Turnuva masasının görevi, yeni maçlar için top vermek. Biten maçların toplarını toplayıp bir sonraki gün için antrenman topu olarak oyunculara vermek ve bunun karşılığında depozito almak. Oyuncuların antrenman kortlarının yazılı bulunduğu listeyi asmak. Güncel maç programı ve fikstürleri her gün panoya asmak. Oyunculara turnuva ve servis saatleri hakkında gerektiğinde bilgi vermek olarak sıralanabilir

Hakem Şartları:

Organizatör Merkez Hakem Kurulu tarafından görevlendirilecek Başhakem ve Hakemlere güncel hakem talimatında belirlendiği şekilde çalışacaktır. MHK ilan ettiği gereklilikler yerine getirilmelidir. MHK ve organizatör iletişim halinde uyumlu çalışması beklenir.

13. Spor Fizyoterapisti

Turnuvaya kabul edilen ve yarışan tüm oyuncular, şanslı kaybedenler dahil, turnuvadan elendikleri güne kadar Spor Fizyoterapisti tarafından tedavi alma hakkına sahiptir. Turnuva Organizatörü, TTF tarafından Önerilen Sağlık Standartları'na uygun olarak Spor Fizyoterapisti atamakla yükümlüdür. Spor Fizyoterapisti, maçlar başlamadan en az bir saat önce kort alanında hazır bulunmalı ve tüm maçlar tamamlanana kadar ücretsiz saha içi tedavi hizmeti sunmalıdır.

Turnuva Organizatörü, atanan Spor Fizyoterapistinin oyuncuları tedavi etmek için yeterli niteliklere ve deneyime sahip olmasını sağlamalıdır. Oyunculara kort dışındaki makul tedavilerin de ücretsiz sağlanması şiddetle tavsiye edilir.

Sağlık kurulunun yayınladığı gereklilikler yerine getirilmelidir.

14. Turnuva Doktoru

Turnuva Organizatörü, bir Turnuva Doktoru atamak ve tüm masraflarını karşılamakla yükümlüdür. Turnuva saatleri boyunca, turnuva alanına yakın bir konumda sürekli telefon ile ulaşılabilir olmalıdır. Oyunculara kort dışında gerekli görülen makul tedavilerin de ücretsiz olarak sağlanması önerilmektedir. Hastane tedavisi veya turnuva alanı dışında alınan diğer tıbbi hizmetlerin maliyetleri, oyuncuların kendi sorumluluğundadır.

15. Tıbbi Hizmetler

Her turnuvada aşağıdaki tıbbi ekipmanlar ve personel bulundurulmalıdır:

- Turnuva doktoru telefon ile ulaşılabilir olmalı ve spor fizyoterapisti maçlar başlamadan 1 saat önce ve 30 dakika sonrasına kadar kulüpte hazır bulunmalı.
- Sabun ve su

- Havlu
- Buz ve buz torbaları
- Otomatik Harici Defibrilatör (AED)
- İlk yardım çantası

16. Organizasyon ve Personel

- Turnuva Direktörü: Turnuva organizasyonunun genel koordinasyonundan sorumludur.
- Hakemler: TTF tarafından atanmalı ve uluslararası deneyime sahip olmalıdır.
- Saha Bakım Ekibi: Kortların günlük bakım ve temizliğinden sorumludur.

17. Kort Bakım Personeli

Turnuva Organizatörü, kort bakımından sorumlu yeterli sayıda eğitimli personeli atamak ve tüm masraflarını karşılamakla yükümlüdür. Bu personel, turnuva süresince her zaman saha içinde bulunmalı ve hem maç hem de antrenman kortlarını gerekli standartlarda tutmalıdır. Kort hizmetleri personeli, biyolojik tehlike arz eden atıkların doğru şekilde yönetimi konusunda yerel yasalara uygun olarak eğitilmiş olmalıdır.

18. Kordaj Hizmeti

Turnuva süresince deneyimli bir kordajcı kort alanında bulunmalıdır. Kordajcı, planlanan oyun saatleri boyunca hizmet vermelidir. Oyuncular genellikle kendi kordajlarını getirir, bu nedenle yalnızca işçilik ücreti içeren bir seçenek sunulmalıdır. Turnuva kordajcısının elektrikli kordaj makinesi kullanması tavsiye edilir.

Kordaj hizmeti, elemelerin başlamasından bir gün önce başlamalı ve turnuvanın son gününe kadar, hava koşulları veya diğer kaçınılmaz durumlar nedeniyle uzayan günler dahil olmak üzere devam etmelidir. Kordaj hizmeti, her günün ilk maçından en az bir (1) saat önce başlamalı ve o günkü tüm maçlar tamamlanana kadar devam etmelidir.

19. Toplar

TTF turnuvalarında kullanılan tüm top, TTF tarafından onaylanmış spesifikasyonlara uygun olmalıdır. Antrenman topları, maçlarda kullanılan top, aynı marka ve model olmalıdır. Oyuncular, antrenman toplarını turnuva sonunda iade etmek zorundadır.

20. Antrenman Topları

Antrenman topları, oyunculara günlük olarak ücretsiz sağlanmalıdır. Ana ve Eleme Tabloları'na kabul edilen tüm oyuncular, elemelerin başlamasından bir gün önce başlayarak turnuvadan elendikleri güne kadar bu hizmetten yararlanmalıdır.

21. Su, Buz ve Havlular (Kort Malzemeleri)

Turnuva boyunca oyunculara buz temin edilmelidir. Sıcak hava koşullarında kortlarda buz torbaları ve soğutucular bulunmalıdır. Oyuncuların maç sonrası tedavilerinde kullanılmak üzere buz torbaları sağlanmalıdır. Her bir oyuncuya minimum 1.5 L su sağlanmalıdır. Bu kortlarda bulunan su sebilleri vasıtasıyla sağlanabileceği gibi, acılmamış sise olarak da verilebilir.

Her maçtan sonra, kortlarda su, buz ve havlu temini kontrol edilmeli ve açılmamış su şişeleri, turnuva tarafından sağlanmamış ürünler ve diğer içecekler korttan kaldırılmalıdır. Her turnuva, kort bakım ekibi tarafından yönetilen bir dökülme temizleme setine sahip olmalı ve biyolojik tehlike içeren malzemelerin uygun şekilde temizlenmesi ve bertaraf edilmesini sağlamalıdır. Top toplayıcılar, kullanılmış havluları aldıktan sonra el dezenfektanı kullanabilmelidir. Aşırı sıcak hava koşullarında, oyunculara şemsiye, vantilatör ve buzlu havlular sağlanması önerilmektedir.

22. Spor İçecekleri

Oyuncuların kendi masrafları karşılığında ek spor içecekleri satın alabilmesi sağlanmalıdır.

23. Oyuncu Hizmetleri

Oyuncular için konforlu dinlenme alanları, hijyenik soyunma odaları sağlanmalıdır. Su ve meyve ücretsiz olarak temin edilmelidir. Deneyimli kordajcılar, turnuva süresince oyunculara raket bakım hizmeti sunmalıdır.

24. Oteller

Her turnuva, uluslararası standartlara uygun bir resmi otel belirlemeli ve oyuncular için indirimli oda fiyatları üzerinde anlaşma sağlamalıdır. Turnuva Organizatörü, Turnuva Otelinin, Bilgi Formu (Fact Sheet) üzerinde belirtilmeden önce gerekli kontrollerden geçirilmesini sağlamalıdır. Oyuncuların güvenliği ve emniyeti, resmi konaklama yerinin seçiminde öncelikli faktör olmalıdır. Resmi otel, belirlenen güvenlik ve kalite standartlarını karşılamalıdır.

Resmi otel fiyatları yüksekse, oyunculara uygun fiyatlı alternatif konaklama seçenekleri sunulmalı ve bu seçenekler turnuva alanına makul bir mesafede olmalıdır. Turnuvaya kayıt yaptıran oyuncular için yeterli sayıda oda rezerve edilmelidir. Oda rezervasyonu için son tarih, turnuvanın Çekilme (Withdrawal) Tarihinden önce olmamalıdır.

25. Güvenlik ve Emniyet

- 24 saat hizmet veren resepsiyon veya yönetim personeli bulunmalıdır.
- Ayrı bir güvenlik ekibi 24 saat görev yapmalıdır.
- Tüm otel personeli için adli sicil kontrolü veya güvenlik taraması yapılmalıdır.
- Misafirler, oda anahtarlarını alabilmek için kimlik göstermek zorundadır.
- Misafirlerin değerli eşyaları için güvenli kasa imkanı sağlanmalıdır.

26. Acil Durum Prosedürleri

Acil durum ve tahliye prosedürleri oluşturulmuş ve uygulanabilir olmalıdır. Yangın, deprem, kasırga gibi afet durumlarına yönelik yasal düzenlemelere uygun olmalıdır. Otelde çalışan yangın alarm sistemleri, duman dedektörleri ve sprinkler sistemleri bulunmalıdır. Personel, acil durum yönetimi konusunda eğitilmiş olmalıdır.

27. Oda Standartları

Odalar, manyetik kartlı kilit sistemine sahip olmalı ve ek güvenlik için sürgülü kilit (deadbolt) bulunmalıdır. Odalar, tek yönlü gözetleme deliği (peephole) ile donatılmış olmalıdır (önerilir). Her odada telefon bulunmalıdır. Banyo ve tuvalet alanı, uyuma alanından kapı ile ayrılmış ve kilitlenebilir olmalıdır. Engelli misafirler için erişilebilirlik ve özel olanaklar sağlanmalıdır.

28. Otel Temizliği ve Hijyen Standartları

Otel genelinde yüksek hijyen ve temizlik standartları korunmalıdır. Ev hizmetleri (housekeeping) ve çamaşırhane hizmetleri ulusal hijyen standartlarına uygun olmalıdır. Otel restoranları ve mutfakları, ulusal gıda güvenliği ve depolama standartlarına uygun olmalıdır.

29. Ulaşım Hizmetleri

Tüm oyuncular ve antrenörler için, resmi otel ile turnuva alanı arasında ücretsiz ulaşım hizmeti sağlanmalıdır. Bu hizmet, eleme (qualifying) kaydı gününden itibaren başlayarak, Ana Tablo'nun (Main Draw) son gününe kadar devam etmelidir. Bu amaçla bir minibüs ve en az iki araç tahsis edilmesi önerilir. Gerekirse, ulaşım düzenli bir "shuttle" servisi şeklinde, oyun saatleri boyunca yaklaşık her saat başı olacak şekilde organize edilmelidir. Ulaşım hizmeti, ilk maçın planlanan saatinden en az iki ila üç saat önce başlamalıdır. Ulaşım hizmetine ilişkin detaylar, oyuncuların varışında kendilerine iletilmeli ve hem turnuva alanında hem de otelde görünür şekilde sergilenmelidir.

30. Medya ve Tanıtım

Turnuva organizatörleri, etkinliği sosyal medya ve yerel medya aracılığıyla tanıtmalıdır. TTF logosu, kortlarda ve promosyon materyallerinde görünür şekilde yer almalıdır. Turnuva boyunca çekilen fotoğraf ve videolar, telif hakkına uygun şekilde kullanılmalıdır.

31. Mali Yüklülükler

Organizatör, turnuvanın tüm maliyetlerini karşılamakla yükümlüdür. Ödül paraları zamanında ve eksiksiz olarak ödenmelidir.

32. Soyunma Odaları

Turnuva alanında, kız (kadın oyuncular) ve erkek (erkek oyuncular) için ayrı ve uygun soyunma odaları bulunmalıdır. Bu soyunma odaları, tercihen turnuva kortlarına bitişik konumda olmalıdır. Soyunma odaları halka açık olmamalıdır ve izinsiz girişlere karşı güvenlik sağlanmalıdır.

Oyuncu soyunma odalarında şu olanaklar bulunmalıdır:

- Tuvaletler
- Duşlar
- El yıkama alanları (günde birden fazla kez temizlenmelidir)
- Yeterli miktarda tuvalet kağıdı
- Çöp kutuları ve hijyenik atık kutuları

33. Oyuncu Salonu (Player Lounge)

Her turnuvada, turnuva süresi boyunca oyuncular ve misafirleri için uygun bir Oyuncu Salonu alanı sağlanmalıdır. Oyuncu Salonu veya Turnuva Masası yakınına bir duyuru panosu yerleştirilmelidir. Tüm oyuncu bilgilendirmeleri görünür şekilde sergilenmeli ve günlük olarak güncellenmelidir.

Bu panoda aşağıdaki bilgiler yer almalıdır:

- Ertesi günün maç programı (Order of Play)
- Güncellenmiş kura tabloları
- Ulaşım bilgileri
- Oyunculara yönelik duyurular
- TTF tarafından gerekli görülen diğer duyurular

34. Tedavi Odası (Treatment Room)

Her turnuvada, tercihen kortlara yakın bir konumda ayrı bir tedavi odası bulunmalıdır. Alternatif olarak (ancak önerilmemektedir), soyunma odasında bölmeli bir alan tedavi odası olarak kullanılabilir. Bu alanın özel bir ortam sağlaması, iyi havalandırılmış olması ve uygun sıcaklıkta tutulması gerekmektedir. Tedavi odası, oyuncuların rahatça tedavi alabilmesi için uygun şekilde donatılmalıdır.

35. Restoran/Yiyecek-İçecek Alanı

Her turnuva, oyuncuların uygun fiyatlarla çeşitli sporcu dostu yiyecek ve içecekler satın alabileceği bir restoran veya yiyecek-içecek noktası bulundurmalıdır. Restoran/Yiyecek istasyonunun, gün boyu ve akşam saatlerinde açık olması şiddetle tavsiye edilir. Bu, özellikle geç saatlere kadar süren maçlara katılan oyuncuların beslenme ihtiyaçlarının karşılanması açısından önemlidir.

36. Turnuva Organizatörü / Organizasyon Sorumlusu / Yönetici

Her turnuva için, TTF ile iletişim noktası olacak bir veya daha fazla kişi (Turnuva Yöneticisi/Administratörü) atanmalıdır. Turnuva Yöneticisi, Başvuru Formu ve Bilgi Formu (Fact Sheet) belgelerinin TTF'ye sunulmasından sorumludur.

Turnuva Organizatörü (aynı zamanda Turnuva Sorumlusu olarak da anılır), turnuvanın tüm organizasyon sürecinden sorumludur. Ancak, maç kuralları, Tenis Kuralları ve saha içi konular, TTF Başhakemi ve/veya TTF'in yetki alanında olup, Turnuva Organizatörü bu hususlarda yetkili değildir.

Turnuva Yöneticisi ve/veya Turnuva Organizatörü, turnuva süresince sürekli olarak turnuva alanında bulunmalı ve organizasyon, oyuncular, yetkililer, medya ve seyircilerle ilgili sorunların çözümüne hazır olmalıdır. Bu kişiler, İngilizce bilmeli tercih edilmeli ve görevlerinin sorumluluklarını tam olarak yerine getirebilecek yetkinliğe sahip olmalıdır.

Turnuva Organizatörü, TTF personeli ve TTF Başhakemi ile iş birliği içinde hareket etmekle yükümlüdür ve turnuvanın TTF yönetmeliklerine ve kurallarına uygun şekilde gerçekleştirilmesini sağlamakla sorumludur.

37. Spor Fizyoterapisti

Turnuvaya kabul edilen ve yarışan tüm oyuncular, şanslı kaybedenler dahil, turnuvadan elendikleri güne kadar Spor Fizyoterapisti tarafından tedavi alma hakkına sahiptir. Turnuva Organizatörü, TTF tarafından Önerilen Sağlık Standartları'na uygun olarak Spor Fizyoterapisti atamakla yükümlüdür. Spor Fizyoterapisti, maçlar başlamadan en az bir saat önce kort alanında hazır bulunmalı ve tüm maçlar tamamlanana kadar ücretsiz saha içi tedavi hizmeti sunmalıdır.

Turnuva Organizatörü, atanan Spor Fizyoterapistinin oyuncuları tedavi etmek için yeterli niteliklere ve deneyime sahip olmasını sağlamalıdır. Oyunculara kort dışındaki makul tedavilerin de ücretsiz sağlanması şiddetle tavsiye edilir.

38. Turnuva Doktoru

Turnuva Organizatörü, bir Turnuva Doktoru atamak ve tüm masraflarını karşılamakla yükümlüdür. Turnuva saatleri boyunca, turnuva alanına yakın bir konumda sürekli telefon ile ulaşılabilir olmalıdır. Oyunculara kort dışında gerekli görülen makul tedavilerin de ücretsiz

olarak sağlanması önerilmektedir. Hastane tedavisi veya turnuva alanı dışında alınan diğer tıbbi hizmetlerin maliyetleri, oyuncuların kendi sorumluluğundadır.

39. Tıbbi Hizmetler

Her turnuvada aşağıdaki tıbbi ekipmanlar ve personel bulundurulmalıdır:

- Turnuva doktoru telefon ile ulaşılabilir olmalı ve spor fizyoterapisti maçlar başlamadan 1 saat önce ve 30 dakika sonrasına kadar kulüpte hazır bulunmalı.
- Sabun ve su
- Havlu
- Buz ve buz torbaları
- Otomatik Harici Defibrilatör (AED)
- İlk yardım çantası

40. Organizasyon ve Personel

- Turnuva Direktörü: Turnuva organizasyonunun genel koordinasyonundan sorumludur.
- Hakemler: TTF tarafından atanmalı ve uluslararası deneyime sahip olmalıdır.
- Saha Bakım Ekibi: Kortların günlük bakım ve temizliğinden sorumludur.

41. Kort Bakım Personeli

Turnuva Organizatörü, kort bakımından sorumlu yeterli sayıda eğitimli personeli atamak ve tüm masraflarını karşılamakla yükümlüdür. Bu personel, turnuva süresince her zaman saha içinde bulunmalı ve hem maç hem de antrenman kortlarını gerekli standartlarda tutmalıdır. Kort hizmetleri personeli, biyolojik tehlike arz eden atıkların doğru şekilde yönetimi konusunda yerel yasalara uygun olarak eğitilmiş olmalıdır.

42. Kordaj Hizmeti

Turnuva süresince deneyimli bir kordajcı kort alanında bulunmalıdır. Kordajcı, planlanan oyun saatleri boyunca hizmet vermelidir. Oyuncular genellikle kendi kordajlarını getirir, bu nedenle yalnızca işçilik ücreti içeren bir seçenek sunulmalıdır. Turnuva kordajcısının elektrikli kordaj makinesi kullanması tavsiye edilir.

Kordaj hizmeti, elemelerin başlamasından bir gün önce başlamalı ve turnuvanın son gününe kadar, hava koşulları veya diğer kaçınılmaz durumlar nedeniyle uzayan günler dahil olmak üzere devam etmelidir. Kordaj hizmeti, her günün ilk maçından en az bir (1) saat önce başlamalı ve o günkü tüm maçlar tamamlanana kadar devam etmelidir.

43. Toplar

TTF turnuvalarında kullanılan tüm top, TTF tarafından onaylanmış spesifikasyonlara uygun olmalıdır. Antrenman topları, maçlarda kullanılan top, aynı marka ve model olmalıdır. Oyuncular, antrenman toplarını turnuva sonunda iade etmek zorundadır.

44. Antrenman Topları

Antrenman topları, oyunculara günlük olarak ücretsiz sağlanmalıdır. Ana ve Eleme Tabloları'na kabul edilen tüm oyuncular, elemelerin başlamasından bir gün önce başlayarak turnuvadan elendikleri güne kadar bu hizmetten yararlanmalıdır.

45. Su, Buz ve Havlular (Kort Malzemeleri)

Turnuva boyunca oyunculara buz temin edilmelidir. Sıcak hava koşullarında kortlarda buz torbaları ve soğutucular bulunmalıdır. Oyuncuların maç sonrası tedavilerinde kullanılmak üzere buz torbaları sağlanmalıdır.

Her maçtan sonra, kortlarda su, buz ve havlu temini kontrol edilmeli ve açılmamış su şişeleri, turnuva tarafından sağlanmamış ürünler ve diğer içecekler korttan kaldırılmalıdır. Her turnuva, kort bakım ekibi tarafından yönetilen bir dökülme temizleme setine sahip olmalı ve biyolojik tehlike içeren malzemelerin uygun şekilde temizlenmesi ve bertaraf edilmesini sağlamalıdır. Top toplayıcılar, kullanılmış havluları aldıktan sonra el dezenfektanı kullanabilmelidir. Aşırı sıcak hava koşullarında, oyunculara şemsiye, vantilatör ve buzlu havlular sağlanması önerilmektedir.

46. Spor İçecekleri

Oyuncuların kendi masrafları karşılığında ek spor içecekleri satın alabilmesi sağlanmalıdır.

47. Oyuncu Hizmetleri

Oyuncular için konforlu dinlenme alanları, hijyenik soyunma odaları sağlanmalıdır. Su ve meyve ücretsiz olarak temin edilmelidir. Deneyimli kordajcılar, turnuva süresince oyunculara raket bakım hizmeti sunmalıdır.

48. Oteller

Her turnuva, uluslararası standartlara uygun bir resmi otel belirlemeli ve oyuncular için indirimli oda fiyatları üzerinde anlaşma sağlamalıdır. Turnuva Organizatörü, Turnuva Otelinin, Bilgi Formu (Fact Sheet) üzerinde belirtilmeden önce gerekli kontrollerden geçirilmesini sağlamalıdır. Oyuncuların güvenliği ve emniyeti, resmi konaklama yerinin seçiminde öncelikli faktör olmalıdır. Resmi otel, belirlenen güvenlik ve kalite standartlarını karşılamalıdır.

Resmi otel fiyatları yüksekse, oyunculara uygun fiyatlı alternatif konaklama seçenekleri sunulmalı ve bu seçenekler turnuva alanına makul bir mesafede olmalıdır. Turnuvaya kayıt

yaptıran oyuncular için yeterli sayıda oda rezerve edilmelidir. Oda rezervasyonu için son tarih, turnuvanın Çekilme (Withdrawal) Tarihinden önce olmamalıdır.

49. Güvenlik ve Emniyet

- 24 saat hizmet veren resepsiyon veya yönetim personeli bulunmalıdır.
- Ayrı bir güvenlik ekibi 24 saat görev yapmalıdır.
- Tüm otel personeli için adli sicil kontrolü veya güvenlik taraması yapılmalıdır.
- Misafirler, oda anahtarlarını alabilmek için kimlik göstermek zorundadır.
- Misafirlerin değerli eşyaları için güvenli kasa imkanı sağlanmalıdır.

50. Acil Durum Prosedürleri

Acil durum ve tahliye prosedürleri oluşturulmuş ve uygulanabilir olmalıdır. Yangın, deprem, kasırga gibi afet durumlarına yönelik yasal düzenlemelere uygun olmalıdır. Otelde çalışan yangın alarm sistemleri, duman dedektörleri ve sprinkler sistemleri bulunmalıdır. Personel, acil durum yönetimi konusunda eğitilmiş olmalıdır.

51. Oda Standartları

Odalar, manyetik kartlı kilit sistemine sahip olmalı ve ek güvenlik için sürgülü kilit (deadbolt) bulunmalıdır. Odalar, tek yönlü gözetleme deliği (peephole) ile donatılmış olmalıdır (önerilir). Her odada telefon bulunmalıdır. Banyo ve tuvalet alanı, uyuma alanından kapı ile ayrılmış ve kilitlenebilir olmalıdır. Engelli misafirler için erişilebilirlik ve özel olanaklar sağlanmalıdır.

52. Otel Temizliği ve Hijyen Standartları

Otel genelinde yüksek hijyen ve temizlik standartları korunmalıdır. Ev hizmetleri (housekeeping) ve çamaşırhane hizmetleri ulusal hijyen standartlarına uygun olmalıdır. Otel restoranları ve mutfakları, ulusal gıda güvenliği ve depolama standartlarına uygun olmalıdır.

53. Ulaşım Hizmetleri

Tüm oyuncular ve antrenörler için, resmi otel ile turnuva alanı arasında ücretsiz ulaşım hizmeti sağlanmalıdır. Bu hizmet, eleme (qualifying) kaydı gününden itibaren başlayarak, Ana Tablo'nun (Main Draw) son gününe kadar devam etmelidir. Bu amaçla bir minibüs ve en az iki araç tahsis edilmesi önerilir. Gerekirse, ulaşım düzenli bir "shuttle" servisi şeklinde, oyun saatleri boyunca yaklaşık her saat başı olacak şekilde organize edilmelidir. Ulaşım hizmeti, ilk maçın planlanan saatinden en az iki ila üç saat önce başlamalıdır. Ulaşım hizmetine ilişkin detaylar, oyuncuların varışında kendilerine iletilmeli ve hem turnuva alanında hem de otelde görünür şekilde sergilenmelidir.

54. Medya ve Tanıtım

Turnuva organizatörleri, etkinliği sosyal medya ve yerel medya aracılığıyla tanıtmalıdır. TTF logosu, kortlarda ve promosyon materyallerinde görünür şekilde yer almalıdır. Turnuva boyunca çekilen fotoğraf ve videolar, telif hakkına uygun şekilde kullanılmalıdır.

55. Mali Yükümlülükler

Organizatör, turnuvanın tüm maliyetlerini karşılamakla yükümlüdür. Ödül paraları zamanında ve eksiksiz olarak ödenmelidir.

56. Hukuki Yaptırımlar ve Fesih

Organizasyonun taahhütlerini yerine getirmemesi halinde, TTF turnuvayı iptal etme hakkına sahiptir. Kural ihlali durumunda, organizatör para cezası ile karşı karşıya kalabilir veya gelecek turnuvalara katılımı engellenebilir.

57. Bu teknik şartname, TTF'nin belirlediği uluslararası standartlara uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Turnuva organizatörleri, TTF'nin güncel kurallarını takip etmekle yükümlüdür